

資訊素養與倫理

國中2版

網路霸凌與不當資訊



5

一個故事



又是一個無聊的週末。

老爸跟老媽都去加班了，留下無尊一個人在家。平常的那些死黨們，一個個不知到哪逍遙鬼混去了，打手機給他們都是沒開機或轉進了語音信箱，真是悶。

無尊拿著電視遙控器，轉來轉去，沒有一個頻道停留超過三秒鐘。算了！上網去看看有誰在線上，或者玩玩遊戲吧。

無尊上線後，發現依辰和現哥正在聊天室裡，一句來一句去……

無尊：你們在講什麼事？

現哥：我們正在討論小X。

無尊：為什麼丫？

依辰：因為小X那男人婆讓人看了覺得很噁心，還自己以為自己是正義使者？

無尊：對喔，我也有同感ㄋ。

現哥：我看不止，她根本是個雙面嬌娃，一會兒東沾一下，一會西沾一下，也像是隻花蝴蝶。

依辰：還有只會跟老師打小報告，真希望他趕快轉學。

無尊：哈哈，在那之前，我有個提議，那就是我們來灌爆她的信箱，送她垃圾郵件，同時也寄些蟲蟲給她，讓她電腦中毒，整死她。



依辰：水喔！水喔！

這樣的消息很快的在聊天室傳開，同學們也越來越多人加入討論，在學校裡，小X自己也發現同學看他的眼光都怪怪的，當心中感到疑惑時，有正義感的誌玲，告訴小X聊天室的訊息，希望她自己去看一看。看完的小X備感委屈，隔日起便告訴父母希望轉往他校，所留下的是一顆破碎的心……

二面探索

一、網路霸凌

所謂「霸凌」係指1個或多個學童，對其他1個或多個學童間重複發生的負面行為，此負面之行為可能是直接以肢體上或口語上的強力，例如：打、踢、擲、揶揄、嘲諷；或以間接方式，如操弄友誼，或故意使學童無法參加活動；而且，在霸凌者與被霸凌者之間，存有力量失衡的實際狀況或主觀之知覺感受於其間。

但是由於網路的發達與便利，許多人透過電子郵件、網路貼文、手機簡訊等方式，造成同學壓力，達到「霸凌」之目





的。像是故事中的小x受同學在聊天室的批評與攻擊，進而引來其他同學的排斥，這便是典型的例子。而這樣的案例同時也會帶著不當訊息散佈的問題。

二、垃圾郵件

網路上的廣告信件就如同家中信箱的廣告傳單或是連鎖信件，經常不請自來，將信箱給塞爆了，像是案例中的無尊建議大家寄垃圾郵件給小x，就是很好的例子。而當我們收到廣告信或連鎖信件應該如何處理？對於我們的資訊生活有何影響？要如何避免收到及減少垃圾信件、廣告信或是連鎖信件？

三、惡意程式

無尊準備以網路病毒向小x的電腦發動攻擊，這樣的行為將會造成小x的電腦無法運作，像這樣的行為於平日經常可見，這將引發我們思索惡意程式是什麼？無緣無故為何會遭到惡意程式的攻擊或騷擾？如何防止惡意程式的入侵？



三D透視

電腦網路的快速普及帶給現代人在工作、經商、求學及生活上的種種便利，而網路上豐富的資訊則是吸引廣大網路人口上網的一大誘因。當大多數人上網去瀏覽各式各樣的網站，或是收發個人信件，或是到交談區跟網友高談闊論時，均會接收到來自四面八方的訊息，在這種經常性的互動過程中，除了會接受到不當的訊息外，更嚴重的是有人利用這樣的空間來進行網路霸凌的行為。



一、網路霸凌

「網路霸凌」(Cyber bullying)是指隨著網路使用的普及化，而產生的一種網路

| 項 目 | 內 容 | 勾 選 |
|-----------|--------------|---|
| 1. 參與意願 | 是被迫或是被挑釁而參加的 | 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |
| 2. 傷害程度 | 是非常激動的、失去控制的 | 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |
| 3. 角色是否轉換 | 是固定角色 | 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |
| 4. 是否群聚 | 霸凌結束後則大家一哄而散 | 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |
| 5. 蓄意程度 | 有意傷害其他人 | 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |
| 6. 重複發生 | 特定孩子可能長期受到欺壓 | 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |

暴力行為。又可稱為「電子霸凌」、「簡訊霸凌」、「數位霸凌」或「線上霸凌」。而其特性有：係一重複發生之行為，且該行為必須出於傷害或騷擾之故意，並屬於負面且具暴力性質，讓當事人間有力量失衡狀態，而要如何檢視是否為霸凌行為，可以透過右表的指標進行檢核，若打勾數超過1/2時，則明顯為霸凌行為。

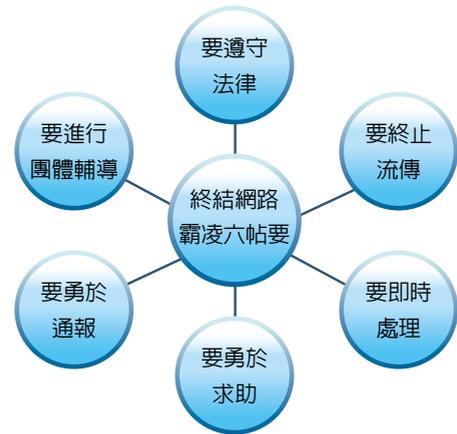
而網路的「霸凌」類型有：

1. **言語霸凌** — 言語的攻擊。
2. **人際霸凌** — 透過言語或是某種暗示，使對方於人際互動中受到排擠。
3. **性霸凌** — 類似性騷擾般的談論性或對身體部位、性取向的嘲諷、評論或譏笑、傳遞有關性的謠言或改編圖像。
4. **反擊性霸凌** — 受到上述的相關對待後，也以同樣或其他的模式反擊。

此外，網路霸凌也往往伴隨不正確的訊息，大量的散播，輕則令人一笑置之，重則造成社會瀰漫不安恐懼的陰影。所以任何訊息在傳播前，一定要確認內容的正確性，否則寧可不要再散播，謠言止於智者，不要成為八卦謠言中心。

二、垃圾郵件

垃圾郵件充斥是網路上常見的問題，又稱為廣告信件，這經常是廣告商利用發信軟體大量發送，而浪費了大量的網





路資源。特別是網路發達後，廣告信件幾乎大量佔據了電子信件。

每天收取大量不具參考價值的郵件，再一一刪除，總令人感到厭煩。有些垃圾郵件是由親朋好友轉寄而來的小品或笑話，但大部分則屬於具商業意圖的廣告信。這些廣告信中屬不當資訊的包括：網路賭博廣告、或有詐欺或誇大不實嫌疑的、賣盜版光碟軟體、色情光碟、色情交友、E-mail名單、禁藥及器官的廣告。除需花費許多的時間刪除，不正確或不合法的訊息，也可能導致同學們迷失於茫茫網海中，像是進入色情網站中。

轉寄信件只是滑鼠動一下，就可以立即將信件同時寄到無數人的手中，看似無傷的動作，實則隱藏了許多對網路資源與收信者的傷害，因此，政府目前正研擬對於濫發商業電子郵件者，將要求發信者對於收信者，負起損害賠償責任。

1. **佔用了大量的網路資源**：因為同時寄發大量郵件，常造成網路壅塞、郵件伺服器主機負擔過重，收信人需花費金錢、時間去下載並刪除這些垃圾郵件。
2. **助長垃圾郵件**：連鎖信經常都是廣告公司收集電子郵件的最好捷徑。轉寄信件時就順便把好友的電子郵件帳號流出去了。

避免收到廣告信件，除可利用收信軟體的設定及過濾軟體加以阻擋，現今各免費電子郵件的提供網站及網路服務提供者 (Internet Service Provider, ISP) 均有廣告信件攔阻及回報機制，同學收到垃圾郵件即透過回報機制回報，可確實而有效的減少廣告信件。

三、惡意程式

現在有愈來愈多的惡意程式 (Malicious Code或Malware) 是藉由電子郵件或是網頁點圖等模式來傳遞，可以無須夾帶附加郵件，一經點選便可導致電腦癱瘓。

這裡所指的惡意程式，其實包含了以下幾種不同的類型：

（一）電腦病毒

電腦病毒 (Computer Viruses) 是一種藉由重新寫入檔案、或是將其本身的副本插入或附加到檔案 (包括電子郵件檔案) 以感染系統的程序。電腦病毒可造成的最小傷害，就是複製其本身但可允許其電腦程序正常執行。然而，大部份的電腦病毒卻是會造成更嚴重的損毀！例如，它們可以在電腦螢幕上顯示某種訊息、執行某種檔案的刪除或修改、移除整個檔案，甚至是重新格式化您的硬碟。

（二）特洛伊木馬程式

特洛伊木馬程式 (Trojan) 一如木馬屠城記以木馬掩人耳目，能攻其不意而逞其陰謀。木馬程式就像披著狼皮的羊一般，讓系統使用者或管理者在沒有察覺的情況下，輸入系統使用者代號及密碼，而導致入侵，讓主機系統受他人掌控。在線上遊戲或其他正常網路行為的掩飾之下，系統往往就此遭受攻陷。

（三）蠕蟲

電腦蠕蟲 (Worm) 不會像特洛伊木馬程式一樣感染其他檔案，但「本尊」會複製出很多「分身」，就像西遊記中的孫悟空一樣，拔幾根毛就可以複製出幾個分身，然後像蠕蟲般在電腦網路中爬行，從一台電腦爬到另外一台電腦，最常用的方法是透過區域網路 (Local Area Network, LAN)、網際網路 (Internet) 或是 E-mail 來散佈自己。

（四）間諜程式

間諜程式 (Spyware) 並非病毒或惡意的程式碼，而是危及您隱私的應用程式，允許駭客在您毫無知覺的情況下取得您電腦的控制權。它們經常隨著您下載想要的應用程式的同時，不知不覺地下載到您的電腦上。這些安全威脅包括間諜程式、廣告軟體、惡意



撥號程式、惡作劇程式、駭客工具、遠端存取工具、密碼破解應用程式，以及其他未分類的軟體。

儘管電腦病毒或是駭客是屬於外來的威脅，但在使用的過程中，還是可以透過一些小技巧，來避免電腦安全危機。

- 1.隨時安裝電腦系統的修正式，修補系統與軟體的漏洞，減少駭客或病毒的入侵。
- 2.定期更新系統，使系統軟體處在最佳狀態。
- 3.擁有安全掃描與評估的軟體機制，如掃毒軟體的自動偵測或是反間諜程式，可以針對可疑的程式動作進行偵察。
- 4.定期更新防毒軟體的病毒碼。
- 5.加裝個人防火牆。防火牆是一種安裝在個人電腦上的程式，如同在電腦與網路之間築起一道牆，保護電腦降低被攻擊或植入程式的機會。
- 6.保證無線連接的安全。在家裡，可以使用無線保護連接WPA和至少20個字元的密碼。正確設置你的筆記型電腦，不要加入任何網路，除非它使用WPA。

另外，面對電腦通訊危機，個人應該養成安全的使用習慣：

- 1.使用密碼管理電腦使用者，並且密碼避免過於簡單或容易猜測。

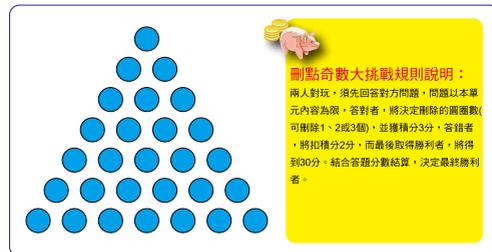


2. 不要隨便安裝、開啟或執行來路不明的程式。如不明來源郵件的附加執行檔。
3. 過濾有害郵件，對於不明來源的郵件先加以過濾。
4. 關閉瀏覽器的任意開啟視窗程式，避免受到不良網站的惡意程式攻擊。
5. 訂定嚴謹的存取規定，如使用者憑證。
6. 隨時備份資料，避免資料損失發生在自己身上。

不當資訊除了上述所舉的各項例子外，另外還有些網路資訊充斥各種不適當或有聲的內容，有關色情、暴力、自殺、賭博、違禁藥物、成人網站及其他有害的網站。因此，我們必須具有資訊判斷與運用能力，方不至於在資訊洪流中迷失方向或受到錯誤消息來源引導。

四面八方

1. 何謂「網路霸凌」？
2. 什麼是終結網路霸凌六帖要？
3. 霸凌的類型？
4. 請舉一個例子說明個人應該養成安全的使用習慣內容？
5. 避免電腦安全受攻擊的方法有？(舉二個例子即可)
6. 何謂「電腦病毒」？
7. 何謂「特洛伊木馬程式」？
8. 何謂「蠕蟲」？
9. 何謂「間諜程式」？
10. 「垃圾郵件」所帶來的影響？



- 
- 
- 11.「惡意程式」有哪些？
 - 12.「網路霸凌」又有哪些稱呼？
 - 13.何謂「言語霸凌」？
 - 14.何謂「人際霸凌」？
 - 15.何謂「性霸凌」？
 - 16.故事中被欺負的對象是誰？
 - 17.故事中那位角色，最有正義感？

五彩繽紛

本文參考資料

- [1]吳清基、林宜隆等（2006）。資訊素養與倫理國中版。臺北市政府教育局。
- [2]吳清基、林宜隆等（2006）。資訊素養與倫理國小版。臺北市政府教育局。
- [3]吳清基、林宜隆等（2005）。資訊素養與倫理高中版。臺北市政府教育局。
- [4]趨勢科技（2003）。「什麼是『電腦病毒』、『特洛伊木馬程式』、『電腦蠕蟲』、『惡性程式』、『安全弱點』和『間諜程式』？」。2006年9月8日，取自：
<http://www.trendmicro.com/tw/security/general/guide/overview/guide01.htm>。
- [5]賽門鐵克（2006）。病毒/蟲—看不見的敵人。2006年9月8日，取自：
<http://www.symantec.com/region/tw/homecomputing/article/virus.html>。
- [6]林佑駿（2006）。網絡安全事件簿(3)資安威脅闖進校園。iThome online。2006年9月8日，取自：<http://www.ithome.com.tw/itadm/article.php?c=39153>。



[7]終止童妓協會 (2006)。網路大冒險。2006年9月8日，取自：

<http://www.web547.org.tw/danger.htm>。

進一步了解可參閱

[1]網路追追追——謠言焦點。<http://www.ettoday.com/etrumor/index.htm>。網路謠言的追查。

[2]趨勢科技。<http://www.trendmicro.com/tw/home/personal.htm>。防毒軟體，線上掃毒，病毒百科。

[3]賽門鐵克。<http://www.symantec.com/zh/tw/index.jsp>。防毒軟體。

[4]資安人科技網。<http://www.isecutech.com.tw/>。資訊安全最新訊息。

[5]電子化政府入口網—垃圾郵件。<http://spam.gsnnm.gov.tw/>。垃圾郵件常見問題。

[6]林宜隆 (2009)，網路犯罪：理論與實務，第三版，中央警察大學。

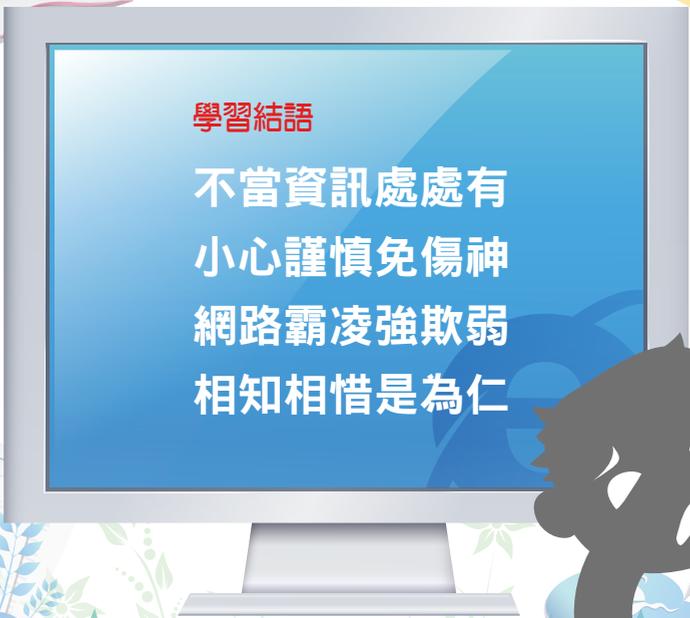
參考答案

1. 是指隨著網路使用的普及化，而產生的一種網路暴力行為
2. 要守法、要終止流傳、要即時處理、要求助、要通報、要輔導
3. 言語霸凌、人際霸凌、性霸凌、反擊性霸凌
4. 使用密碼管理電腦使用者，並且密碼避免過於簡單或容易猜測
5. 期更新系統，使系統軟體處在最佳狀態、定期更新防毒軟體的病毒碼
6. 是一種藉由重新寫入檔案、或是將其本身的副本插入或附加到檔案以感染系統的程序
7. 如木馬屠城記以木馬掩人耳目，能攻其不意而逞其陰謀
8. 「本尊」會複製出很多「分身」，然後像蠕蟲般在電腦網路中爬行，從一台電腦爬到另外一台電腦
9. 並非病毒或惡意的程式碼，而是危及您隱私的應用程式
10. 耗損網路頻寬
11. 有電腦病毒、特洛伊木馬程式、蠕蟲、間諜程式
12. 又稱「電子霸凌」、「簡訊霸凌」、「數位霸凌」或「線上霸凌」
13. 言語的攻擊
14. 透過言語或是某種暗示，使對方於人際互動中受到排擠
15. 類似性騷擾般的談論性或對身體部位、性取向的嘲諷
16. 小x
17. 誌玲





Q&A



學習結語

不當資訊處處有
小心謹慎免傷神
網路霸凌強欺弱
相知相惜是為仁



惡意程式

病毒軟體

防火牆

5

網路霸凌與
不當資訊



臺北市府教育局「資訊素養與倫理」國中2版版權頁

| | |
|------|--|
| 出版者 | 臺北市府教育局 |
| 發行人 | 吳清山 臺北市府教育局局長 |
| 召集人 | 林宜隆 中央警察大學教授 臺北市少年輔導委員會委員 |
| 指導委員 | 林騰蛟 臺北市府教育局副局長 康宗虎 臺北市府教育局副局長 洪哲義 臺北市府教育局高中及國中教育科長 丁文玲 臺北市府教育局督學室主任 蕭瑞祥 淡江大學副教授 張淑慧 中華民國社工師公會全國聯合會理事長 |
| 副召集人 | 韓長澤 臺北市府教育局資訊室主任 楊淑萍 臺北市立中正國中校長 |
| 總編輯 | 吳蘊嫻 臺北市立中正國中總務主任 |
| 編輯群 | 顏光正 臺北市立萬華國中總務主任 張哲魁 臺北市立三民國中輔導主任 賴宏銓 臺北市立懷生國中訓導主任 林志忠 臺北市立興福國中教務主任 梁永芳 臺北市立中正國中資訊組組長 張世聰 臺北市立建成國中教師 |
| 美術編輯 | 陳婉甄 臺北市立中正國中教師 |
| 助理編輯 | 李悉達 臺北市立中正國中教師 |
| 行政助理 | 范智敏 臺北市府教育局資訊室教師 |
| 承辦單位 | 臺北市立中正國民中學 |
| 印刷設計 | 承印實業股份有限公司 02-89541233 |
| 出版日期 | 民國98年9月 |

臺北市府教育局「資訊素養與倫理」國中2版

資訊素養與倫理

國中版

— 2版

5

5-13



臺北市政府教育局 編印
BUREAU OF EDUCATION OF TAIPEI CITY GOVERNMENT

