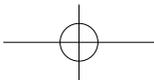
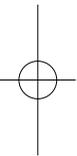
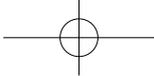
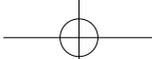


國中2版

網路禮節







一個故事

納逗是本班開心果，喜歡搞笑，經常耍寶，可是常常玩笑開過了頭，傷了人還不自知。

最近納逗的網誌上出現了一篇「楊貴妃傳」，明眼人一看就知道是衝對著依辰而來，可能沒有惡意，只是玩笑文章，但是依辰被惹火了，兩人從教室吵到部落格上頭，「楊貴妃傳」下頭的回應居然出現了一篇「豬八戒傳奇」，雙方針鋒相對，「戰爭」一觸即發。

放學了，狹路相逢，依辰氣沖沖的衝向納逗說：「你少罵人！」納逗氣也來了，不高興的說：「神經病！誰罵你？」此時納逗的死黨現哥在一旁幫腔的說：「誰叫你對號入座？臭美，還自以為是楊貴妃呢！」一群人笑鬧著走出校門，經過依辰身旁時還故意繞了個圈子，跳得遠遠的，好像依辰身上有毒似的！依辰再也忍不住的哭了起來，還泣不成聲喊著：「我要轉學！」

好打抱不平的阿諾知道了這件事，在班網上留言：「大家的雅量哪裡去了？部落格可以發揮我們很



2

資訊素養與倫理 國中版

2版

2-1





2 網路禮節

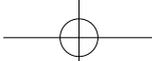
棒的創意，卻不可以是含沙射影罵人的工具！大家都是同學，玩笑適可而止，要將心比心，互尊互重才好。」

爭戰雙方在心平氣和之後，也覺得自己修養太差了，聽說納逗非常誠懇的寫了一封道歉的伊媚兒給依辰，署名的地方還特地用繪圖軟體畫了一隻很可愛的豬，依辰也就不好再說甚麼了，這一班又恢復了往日的歡樂氣氛。



2-2





二面探索

一、在網路上也有必須遵守的禮節。

網路把許多相關或不相關的人串連在一起，彼此間可能缺乏足夠的瞭解，又無法從肢體語言真正掌握對方的情緒反應，因此網路上更須要注意禮貌，避免讓人感覺不舒服。



二、在討論區或留言版上留言，要考慮對方的感受。

網路是文明時代的產物，利用網路千萬不要損及他人。討論要就事論事，留言要採取負責任的態度，「有一分證據、說一分話」。

三、使用電子郵件要注意某些細節。

電子郵件使用非常普及，要根據對象使用不同的措辭與口氣，而且要長話短說。

四、使用部落格、即時通要注意基本禮貌。

即時通、部落格是目前最便捷的溝通工具，使用最為頻繁，因此溝通時有些基本禮儀也是不可疏忽的，你知道該注意哪些事項嗎？





3D透視

一、何謂網路禮節

甚麼是網路禮節？簡單的說就是在網路上所該注意的禮貌。

網路看似虛擬，其實每一個螢幕前都是不折不扣的人，對人，我們怎能不加以尊重？怎能不以禮相待？網路已經成為人與人間溝通的最重要方式，因此「網路禮節」實在是現代人的基本修養。換句話說，除了要肯定自己上網的能力，也要尊重別人上網的權利。

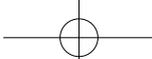
對一個國中生而言，最常使用的網路溝通方式有電子郵件、即時通、部落格、網路電話等等，溝通方式雖然不同，要注意的禮節其實大同小異，科技文明雖然日新月異，為人處事的態度則古今如一。推廣「網路禮節」目的就是要建立一個自由、有秩序、有禮貌、互尊互重的資訊社會。

隨著網路的普遍使用，逐漸發展出一些條文式的線上行為規範，甚至發展出大家必須共同遵守的法律，有些條文或許沒有強制的約束力，卻更能彰顯人性自制、自治、利他的高貴情操。

二、在留言版或討論區上該注意哪些禮節呢？

古人說：「良言一句三冬暖，惡語傷人六月寒。」我們在留言版、討論區上是不是都該傳播一些溫暖的話語？（如表一）





表一：在留言版或討論區上該注意的禮節

應有的態度	該有的技巧
<ol style="list-style-type: none">1. 不做人身攻擊，不散佈謠言。2. 尊重別人隱私，私人訊息不要貼到留言版上。3. 留言宜文雅，態度要莊重。適度幽默感可使閱讀者發出會心一笑。4. 分享網站資訊的同時也不要忘記經驗的傳承。5. 當我們連上了網路，記得別人的存在，並遵守各網站的規範。	<ol style="list-style-type: none">1. 入留言版或討論區前，先瞭解其性質。並先行閱讀常見問題集、精華區、文摘等欄，如此可以避免發問太基本的問題。2. 提問前應花些時間去搜尋資料，並研究、瞭解才不會浪費別人時間。3. 閱讀、觀察一段時間之後，才開始發表言論。

三、收發電子郵件該注意哪些事情？

電子郵件方便、迅捷、省錢，卻因為具有上述的條件經常造成有意或無意的亂發、濫發。垃圾郵件不但喧賓奪主，「綁架」使用者的電子信箱，並且嚴重堵塞網路流量，垃圾郵件的災難恐怕才剛剛開始！（如表二）





表二：收發電子郵件該注意的禮節

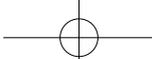


應有的態度	該有的技巧
<ol style="list-style-type: none">1. 保護他人智慧財產權，所有引述與參考的資料一定註明其來源。2. 網路的虛擬世界也講求倫理，語氣、措辭注重應有的禮節。3. 未經允許逕將他人的私人信函轉發是非常不禮貌的行為。4. 電子郵件具有輕易的傳播性，因此評論別人意見時務必謹慎而客觀。5. 在網路上謹慎小心是上上策，不欲人知的事不要存在電腦或在網路上傳送。6. 千萬不要居於個人的商業利益而亂發廣告信件。	<ol style="list-style-type: none">1. 立即刪除不要的信件，儘量減少郵箱中信件的數量，以節省磁碟空間。2. 每一行長度不宜過長，儘可能長話短說並直指重點。3. 寄信時寫上主旨以方便收信者閱讀，每一封信儘可能針對一個主題。4. 將來還要參閱的信件應立即收到自己的磁碟中。5. 在電子郵件的末尾應附上姓名，也可附上住址與電話號碼。6. 轉寄郵件時，記得先把原始信件之寄件人資料刪除。盡量使用密件副本方式寄信，以免洩漏別人的電子郵件帳號。

四、使用即時通時該注意哪些禮節？

即時通的全面流行顛覆了人與人的溝通方式，如此頻繁的人際交流稍不注意禮貌便很容易傷及對方，使用即時通時豈可不謹言慎行。（如表三）





表三：使用即時通時該注意的禮節

應有的態度	該有的技巧
<ol style="list-style-type: none"> 1. 尊重對方的感受是第一條守則。 2. 如果對方打字速度較慢時，務必要耐心等待。 3. 文字交談仍然比不上當面的溝通，因此語氣要親切、和緩。 4. 交談時宜保持肯定對方的語氣，不宜嘲諷、批評、謾罵。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 使用縮寫、或用類似火星文時要考慮對方的接受度。 2. 不要一次寫太長，方便對方有回應的機會。 3. 離開時要告知對方，盡可能說再會。 4. 交談完立即下線，保護自己資料不致外洩，也不要讓對方誤以為你不理他。



五、使用部落格要注意哪些禮節？

遊走在部落格之間成為這幾年來的時髦風尚，連小學生都幾乎人人有「部落」，從好的方面看每一個人隨時可以把自己的心情書寫出來，讓感情有一個發洩的管道，也能分享彼此的所見所聞，但也因為極度自由，使用的人更應該知所節制，以禮相對。（如表四）

表四：建立部落格時該注意的禮節

應有的態度	該有的技巧
<ol style="list-style-type: none"> 1. 不以部落格當成攻擊別人的平台。 2. 發表言論善盡公民責任。 3. 對自己的言論負責，不攻擊，不謾罵，不八卦，不涉隱私。 4. 上傳圖片視訊，書寫網誌注意檔案的大小，避免浪費寶貴頻寬。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 不無病呻吟，言必有物，言必有所本，尊重著作權。 2. 閱覽他人部落格以鼓勵代替批判。 3. 學生經營部落格不要影響課業。





六、網路禮節通則：

有些網路上的禮節是放諸四海皆準的，也是大家在網路上「漫遊」之際該隨時提醒自己的通則。在教育部網站上明列「電腦倫理十誡」，國際上也有網路禮節的十大規則，內容如下：

規則 1：記得彼方是人。(推己及人)

例：如有人在網路上罵人「恐龍」，這是不對的。

規則 2：在實際生活遵循的道德標準，在網路上也同樣要遵守。(表裡如一)

例：如以匿名的方式毀謗別人，以為沒人知曉，須知天知、地知、你知、我知，怎會無人知？

規則 3：明白你所處網際空間的規範。(入境隨俗)

例：如在學生的班級網站張貼色情廣告，有違良知。

規則 4：尊重他人光陰，節省頻寬用量和主機儲存空間。(資源共享)

例：譬如以機器人留言的方式攻陷網站的留言板。

規則 5：線上用語溫文儒雅。(行道以禮)

例：有些網站用語粗俗，這不是使用網路該有的行為。

規則 6：共享專家知識。(傳播善知)

例：雅虎奇摩上的知識+是人們分享知識的方式之一。

規則 7：網路論戰要客觀理性。(伐戰以德)

例：針對事實發表演論，「有一分證據、說一分話」。

規則 8：尊重他人隱私。(尊重隱私)

例：有人隨意將別人的照片貼上網頁，嚴重侵犯他人隱私！

規則 9：勿濫用你的權力。(行權以仁)

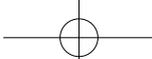
例：正確使用電腦是權力，而如果以此加害於人則萬萬不可。

規則 10：寬恕他人過錯。(薄責於人)

例：諺語說：「仙人打鼓有時錯，腳步踏錯誰人無。」原諒別人的無心之過是一種雅量。

禮多人不怪





四面八方

國際網路禮節的規則有推己及人、表裡如一、入境隨俗、資源共享、行道以禮、伐戰以德、尊重隱私、行權以仁、薄責於人共十項，請根據填字遊戲裡已有的線索，選擇正確的網路禮節將剩餘的空白處完成。

	()		吳	剛	()	桂	
自	()	人			()		
	()		()	()	()	()	
	人	行	道		()		醜
			()				八
			()	多	人	不	怪
					間		
					仙		風
				()	境	()	()

2

資訊素養與倫理

國中版

2版

2-9





五彩繽紛

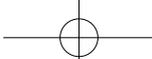
本文參考資料

- [1]吳清基、林宜隆等 (2006)。資訊素養與倫理國中版。臺北市政府教育局。
- [2]吳清基、林宜隆等 (2006)。資訊素養與倫理國小版。臺北市政府教育局。
- [3]吳清基、林宜隆等 (2005)。資訊素養與倫理高中版。臺北市政府教育局。
- [4]Shea, Virginia. The Core Rules of Netiquette. Retrieved September 13, 2006, from <http://www.albion.com/netiquette/corerules.html>。
- [5]林杏子 (2003)。資訊倫理。華泰文化事業股份有限公司。
- [6]吳清基、林宜隆等 (2006)。資訊素養與倫理國中版、國小版。臺北市政府教育局。

正解：

(俗)	(謔)	庸	(入)				
風		仙					
		間					
怪	不	人	多	(禮)			
八				(以)			
體		(禮)	通	行	人		
	(禮)	(以)	(通)	(行)	(及)		
	(戰)				人	(己)	自
桂	(茂)	剛	吳			(推)	





進一步了解可參閱資源

- [1] 臺北市教育入口網。 <http://www.tp.edu.tw/teacher/>。
- [2] 網路e法庭。 http://www.ner.gov.tw/ner/home/study/01_low.php?nclass_no=9。
國立教育廣播電臺設置網站，提供網路法律等相關議題之廣播劇及專家解析之錄音。
- [3] 網路禮節。 <http://infotrip.ncl.edu.tw/law/etiquette.html>。
國家圖書館提供之網路禮節基本知識。
- [4] 網路傳言。 http://food.doh.gov.tw/chinese/qa/q_a.asp。
生署食品資訊網，澄清有關食品問題的網路謠言。
- [5] Netiquette。 <http://www.albion.com/netiquette/>。
網路禮節最經典的國外網站，從網路禮節的定義、守則、到評量一應俱全。
- [6] 林宜隆 (2009)，網路犯罪：理論與實務，第三版，中央警察大學。

2

資訊素養與倫理 國中版

2版

2-11





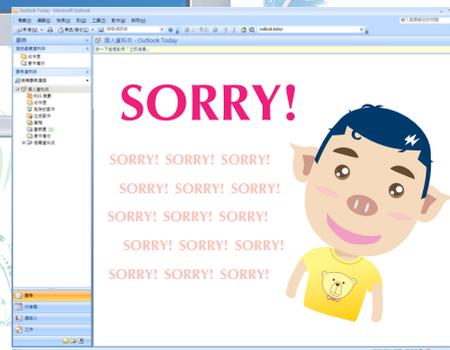
2 網路禮節

Q&A



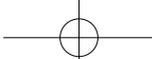
學習結語

網路雖為新產物
禮數哪能分今古
天涯比鄰今實現
相互尊重衝突無



2-12





臺北市府教育局「資訊素養與倫理」國中2版版權頁

出版者	臺北市府教育局
發行人	吳清山 臺北市府教育局局長
召集人	林宜隆 中央警察大學教授 臺北市少年輔導委員會委員
指導委員	林騰蛟 臺北市府教育局副局長 康宗虎 臺北市府教育局副局長 洪哲義 臺北市府教育局高中及國中教育科長 丁文玲 臺北市府教育局督學室主任 蕭瑞祥 淡江大學副教授 張淑慧 中華民國社工師公會全國聯合會理事長
副召集人	韓長澤 臺北市府教育局資訊室主任 楊淑萍 臺北市立中正國中校長
總編輯	吳蘊嫻 臺北市立中正國中總務主任
編輯群	顏光正 臺北市立萬華國中總務主任 張哲魁 臺北市立三民國中輔導主任 賴宏銓 臺北市立懷生國中訓導主任 林志忠 臺北市立興福國中教務主任 梁永芳 臺北市立中正國中資訊組組長 張世聰 臺北市立建成國中教師
美術編輯	陳婉甄 臺北市立中正國中教師
助理編輯	李悉達 臺北市立中正國中教師
行政助理	范智敏 臺北市府教育局資訊室教師
承辦單位	臺北市立中正國民中學
印刷設計	承印實業股份有限公司 02-89541233
出版日期	民國98年9月



臺北市府教育局「資訊素養與倫理」國中2版

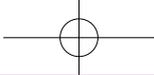
2

資訊素養與倫理 國中版

2版

2-13





臺北市政府教育局 編印
Department of Education of Taipei City Government

