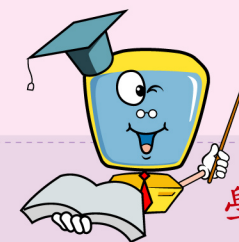
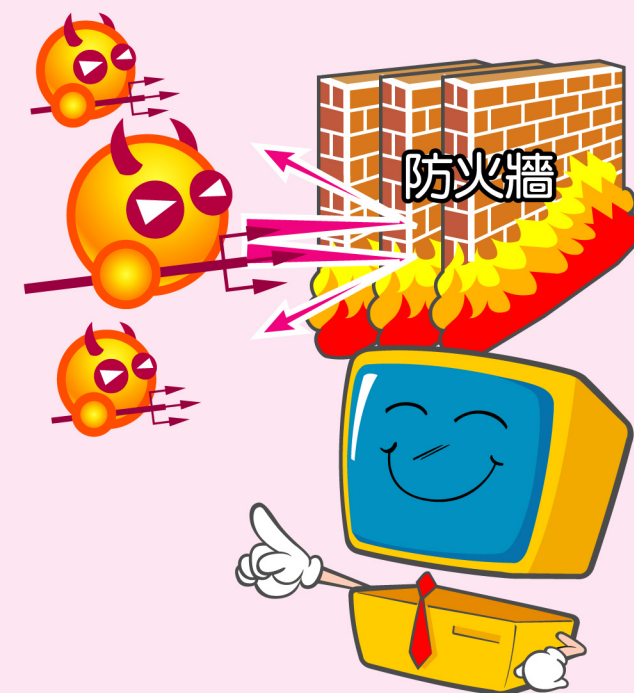


第⑥單元

全民公敵--不當資訊



學習重點

1. 認識什麼是電腦病毒及其發生的原因。
2. 認識垃圾郵件。
3. 能養成預防電腦病毒及處理垃圾郵件的正確概念。

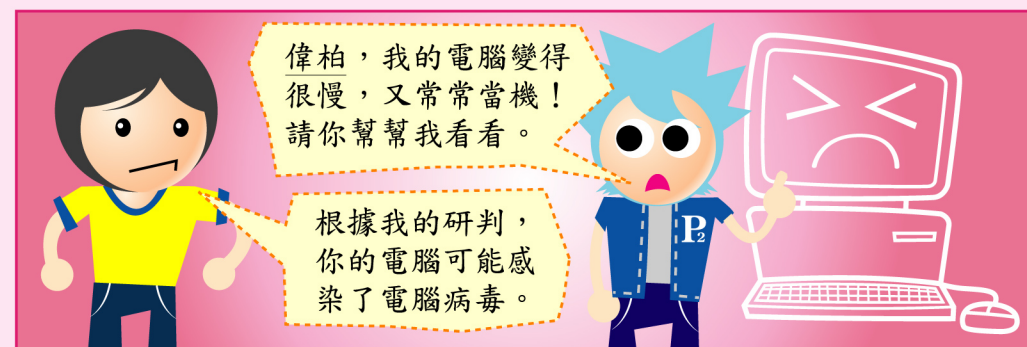
一觸即發

各位小朋友，相信你們在使用電腦的過程中，常常因為做了某些動作（如下載遊戲、複製圖片、開啟電子郵件等），而造成電腦發生中毒的現象，所以藉著以下的小故事，告訴各位小朋友，哪些是網路上不當的資訊，並且教導小朋友簡單的解決辦法。

雙管齊下

一、可怕的電腦病毒

（一）故事情節





(二) 問題討論

1. 你在使用電腦時，是否有遇過類似奇怪的事情？
2. 如果發生上述問題，你是否有更多方法來處理呢？
3. 你或你的朋友使用電腦，是否曾經發生過其他奇怪的事情呢？
4. 你覺得放病毒給別人的電腦是對的嗎？



二、煩人的垃圾郵件

(一) 故事情節

上電腦課時，大家正在完成宋老師交待的作業，並將檔案以電子郵件寄給老師。

佩琪一開啟他的電子郵件信箱，整個人楞住；天啊！才三天沒開信箱，就有300多封信，而且很多電子郵件的名稱都很奇怪，可是內容卻很誘惑人！例如：「你很想賺錢嗎？」、「好康東西免費送給你唷！」等等，再加上寄信者都不認識，怎麼會這樣呢？佩琪心想，問問其他的同學，是不是也會這樣？

問了伊妹、沃德、小皮、偉柏，只有偉柏的電子郵件信箱比較少收到這樣的信。大家覺得很好奇，偉柏說：「以前在我家裡用電腦收電子郵件時，常遇到這種情形，爸爸告訴我，說這些信件叫做垃圾郵件，並教我一些簡單的處理方法，第一是不開啟及不回覆來源不明的電子郵件；第二是避免為了免費下載遊戲、音樂或軟體，而被要求在該網站上填入個人帳號、密碼、電子郵件和背景資料，這樣垃圾郵件就會減少。」大家聽了之後，才恍然大悟，原來如此啊！

(二) 問題討論

1. 你知道如何設定個人電子郵件帳號及收發電子郵件？
2. 減少垃圾郵件的方法，除了上述處理原則外，你想到還有哪些方法？

三思而行

一、電腦病毒

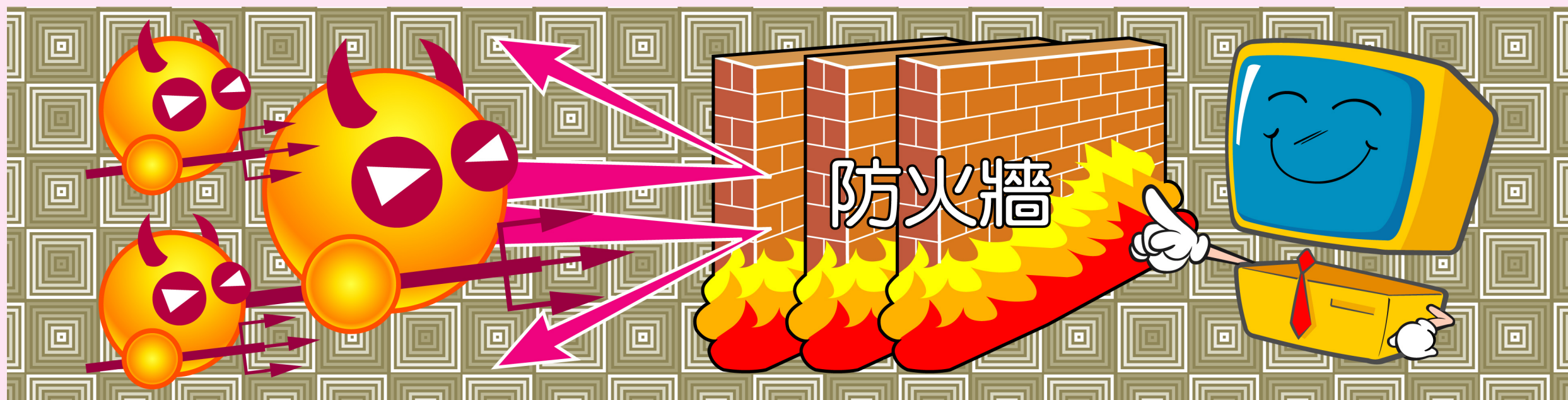
(一) 拒絕電腦病毒的傷害

什麼叫做電腦病毒呢？電腦病毒（Virus）泛指能影響或干擾電腦正常運作的有害程式。在上一個情節中小皮的電腦很可能因感染電腦病毒而使電腦運作變慢了。因此建議利用防毒軟體掃描電腦主、副儲存設備，檢查一下電腦是否已經中毒，當然你必須先更新病毒碼，否則也有可能找不出病毒來。

感染電腦病毒，可經由磁片、點閱或下載網路不明檔案、開啟不明電子郵件等途徑傳送。所以，小朋友上網下載檔案要格外小心唷！

(二) 預防電腦病毒感染方法

1. 不要上網瀏覽不當的網站。
2. 不要下載和使用網路上來路不明的免費檔案（如ActiveX、遊戲軟體）。
3. 不要開啟來路不明的電子郵件及附加檔案。
4. 定期檢查電腦是否有安裝防毒軟體和防火牆，若沒有，請趕緊安裝。
5. 儘量不要在沒有安裝防毒軟體的電腦系統內，使用自己的磁片或隨身碟來開啟或儲存檔案。
6. 當下載資料或電腦執行過程中，發覺電腦處理的時間比預期來得久時，可能就是電腦中毒，請趕緊關掉電源開關，即時中斷病毒程式之執行以免受到感染。
7. 注意你所上網的網站屬性及其內容；最好是知名公司、政府機關或正當合宜的網站，因為下載檔案比較安全無虞。



二、垃圾郵件

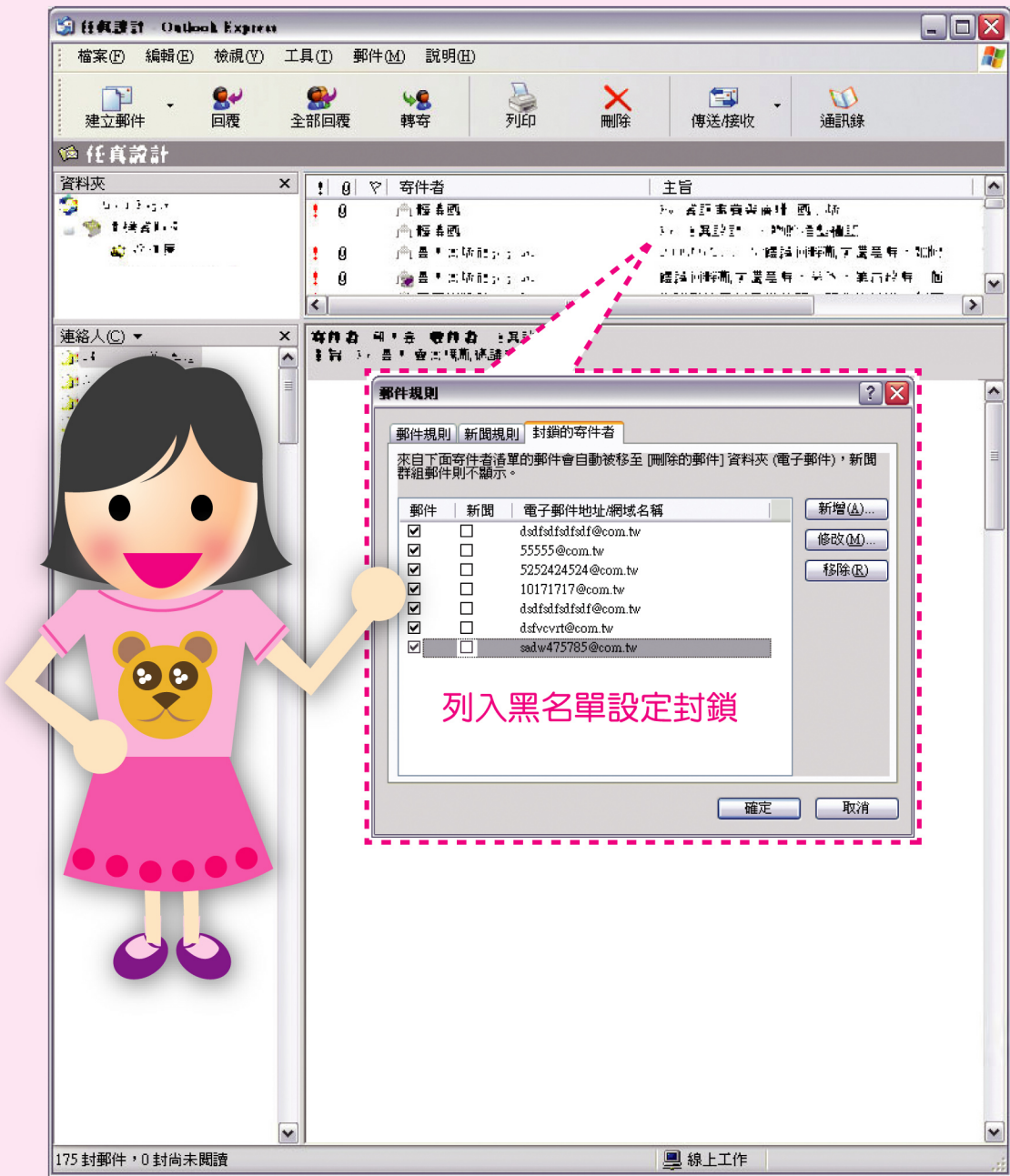
(一) 遠離垃圾郵件困擾

故事中佩琪所遇到的問題，就是現在很流行的議題—垃圾郵件。所謂垃圾郵件，是指未經收信者同意卻大量寄發的電子郵件，這一類的電子郵件，通常會隱藏寄件人，甚至偽造寄件人、發信日期、網路位置、原始發信記錄……等等。這樣的變造，會讓收件人不知道是誰寄給他的，甚至錯怪了被盜用電子郵件的人。

垃圾郵件內容，以販賣色情光碟，推銷美容瘦身產品與貸款等廣告居多。由於垃圾郵件通常是大量寄發，會對收件人造成困擾（例如：需要更多時間來開啟或刪除郵件）。

(二) 預防垃圾郵件的方法

1. 針對垃圾郵件不給予任何的回覆，並即時刪除。
2. 在網路上申請任何服務（如帳號、電子郵件等），對於需要填寫個人資料部分要更謹慎小心。
3. 使用過濾軟體，將特定帳號列入黑名單，或者設定封鎖。
4. 必要時變更帳號。



四通八達

(1) 連連看 (下列現象屬於哪種不當資訊?)

電腦行為	不當資訊
我在某個網站下載免費遊戲後，開啟它後電腦就當機了。	電腦病毒 垃圾郵件
我收電子郵件時，不小心打開來路不明的信件，畫面內容變得怪怪的，執行速度變得很慢。	
打開我的電子郵件，怎麼會有很多奇奇怪怪的信？	

(2) 請以電腦病毒或垃圾郵件為主題，尋找相關新聞 (平面媒體或網站) 並黏貼到下列框框內，然後再發表對此則新聞的感想、解決及預防的辦法。

剪報黏貼處

感想：

解決辦法：

如何預防：



本文參考資料

- [1] 吳清基、林宜隆等 (2005)。資訊素養與倫理--高中版。
臺北市：臺北市政府教育局。
- [2] 網路E電園 (2006)。
2006年9月18日，<http://www.ner.gov.tw/ner/home/index.php>。
- [3] 行政院國家資通安全技術中心 (2006)。
2006年9月18日，<http://www.icst.org.tw/>。
- [4] 林宜隆 (2006)。網際網路與犯罪問題之研究、3rd. 中央警察大學出版。

進一步了解請參考

- [1] 台灣電腦網路危機處理暨協調中心 (2006)。
2006年9月18日，<http://www.cert.org.tw/>。
- [2] 資通安全資訊網 (2006)。
2006年9月18日，<http://ics.stic.gov.tw/>。
- [3] 中小學教師網路素養與認知網站 (2006)。
2006年9月18日，<http://eteacher.edu.tw/>。
- [4] 政府網路服務網 (2006)。垃圾郵件。
2006年9月18日，<http://spam.gsnmm.gov.tw/>。
- [5] 中央警察大學網路犯罪問題研究實驗室網站 (2006)。
2006年9月18日，<http://www.crim.cpu.edu.tw>。



《學習結語》

電腦小心用 病毒不來找 帳號嚴加管 垃圾會變少

編撰 / 陳宥任

網路任遨遊

五花八門

謹慎交網友

安全要掌握

