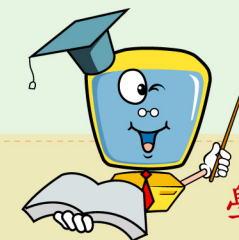


第③單元

火星仙子--網路禮節



學習重點

1. 能適切的使用網路文字。
2. 能遵守網路禮節的守則。
3. 能善用網路的優點和資源。

一觸即發

電腦科技和資訊網路提供我們許多的資源和方便。然而，在網路的虛擬世界中誰也看不到誰，如果使用不當，使用匿名、假名胡作非為，將反受其害。

在現實的生活中，你認為自己是一個有禮貌的人嗎？而在網路世界裡，是不是也要遵守禮節？你希望你的意見被重視嗎？敬人者人恆敬之，唯有自己堅持做個識禮節、懂禮貌的網路公民，資訊科技才能為大家帶來幸福。

雙管齊下

一、進入網路即時通

(一) 故事情節

今天的電腦課是「用聊天室開網路會議」，宋老師先教大家如何操作和使用，還教了一些常用網路文字或符號，讓輸入速度快些。例如：😊表示開心臉。

然後全班分組開聊天室，偉柏輸入最快，首先送出訊息；佩琪使用替代符號，也跟著發言；沃德串聯許多的表情符號發言，非常有趣；米迪更自創了一些有趣的符號，逗得大家哈哈大笑。就這樣的一句來、一句去，大家玩得非常高興。

伊妹不善於使用短句子，打了很長的一段都還沒有送出，乾脆坐在那兒旁觀。小皮輸入很慢，米迪就用符號譏笑他像「ë@

@蝸牛」，小皮也不甘示弱想要反擊。

這時，小皮想出了怪招，只要米迪一發言，就快速的按傳送鈕讓畫面捲走，使得大家都無法使用聊天室。最後，大家在一片抱怨聲中下課了。



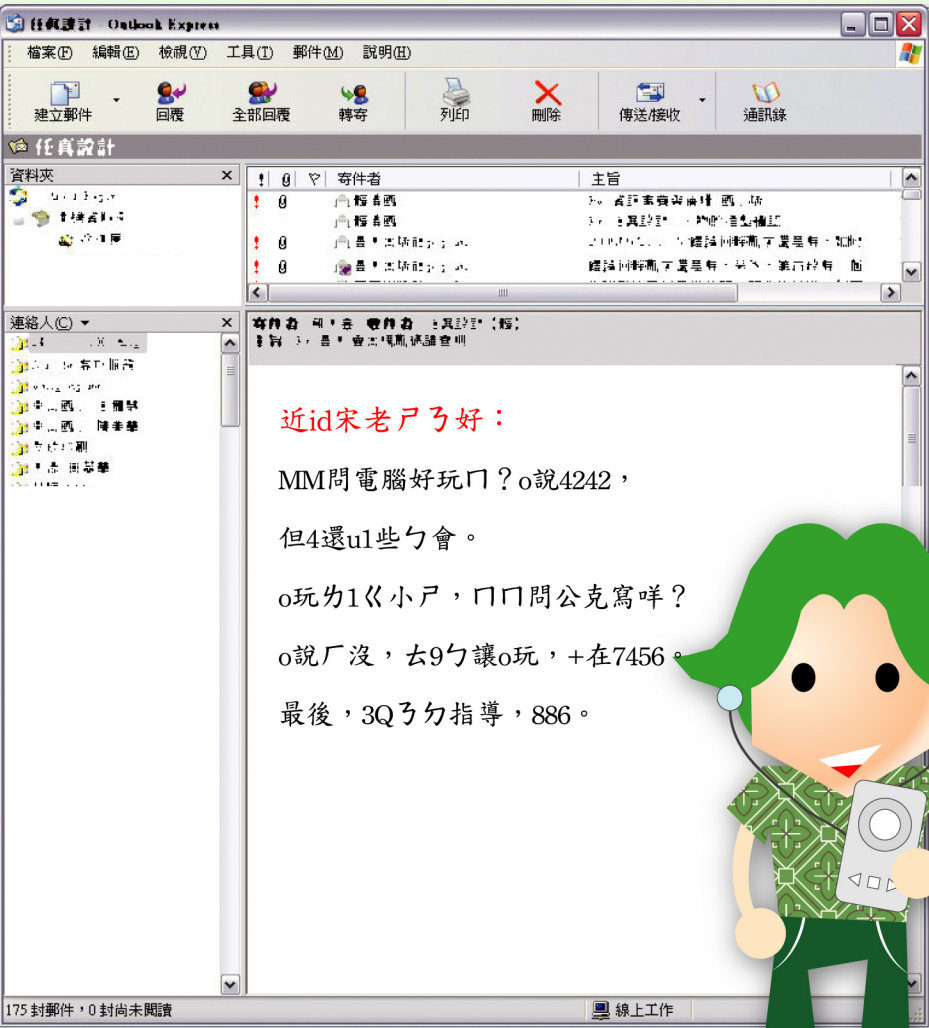
(二) 問題討論

1. 你認為表情符號、噓聲娃娃，應該使用嗎？
2. 登入聊天室而一直不發言好嗎？
3. 在網路上用圖形罵人很有趣，又不會被認出是誰，好嗎？
4. 用捲畫面反擊網路敗類是一種好方法嗎？

二、接收火星來函

(一) 故事情節

表情符號、嗆聲娃娃、替代符號真的很好玩，讓大家回味无穷，連學測的出題教授也考orz。米迪就用自創的有趣符號寫了一封信寄給宋老師，感謝他教大家開網路會議。內容如下：



寄信時米迪點錯了發送件，按到全班群組發信，把信寄給了全班同學，同學們看到了許多亂碼的內容，都認為這是病毒信，互相警告大家不要打開來看。

看過信的同学害怕電腦已經中毒了，於是把信轉寄給宋老師，向宋老師求救。

(二) 問題討論

- 1. 你贊成使用火星文嗎？
- 2. 發現有病毒消息立刻通知大家，是一種良好的行為嗎？
- 3. 你常收到廣告信嗎？濫發商業廣告有什麼危害？

三、票選人氣王

(一) 故事情節

話說那封火星來的電子郵件，經宋老師檢查後確定沒有病毒，它只是一封用注音、英文、數字等諧音組成的內容，把聊天室流通的符號字，錯用到電子郵件。

用火星文寫的內容是不易閱讀的。宋老師把這封電子郵件貼在討論網，考考同學的想像力，票選誰的解讀能力最好，並讓大家來討論這個主題。

沃德發動弟弟、妹妹的同學來為他捧場，人氣指數遙遙領先。小皮也不甘示弱，想要拼過沃德，但他發現不用那麼麻煩找人頭代打，只要不斷的點選就可以欺騙計數器。

這種做法讓有些同學覺得非常感冒，於是有人就匿名發言、謾罵、寫三字經。但是，也有人出來勸導。



(二) 問題討論

- 1. 網路上是否要使用真實姓名？網路名字是否有人格權？
- 2. 使用匿名就可以在網路上謾罵，而不會丟臉？
- 3. 在網路上投票，灌水、衝人氣是哪一種不當的行為？
- 4. 邀請人來捧場，以提升自己的人氣指數，是一種不當行為嗎？

四、享受資源分享

(一) 故事情節

這一節電腦課，宋老師在他的電腦開了一個共用資料夾，要同學把自己的作業複製到這個資料夾，並在名冊上建立一個超連結。

佩琪首先把作業複製進去，並在名冊上建立了超連結。偉柏、沃德、小皮、伊妹也跟著完成複製的步驟。沃德發現作業貼錯了檔案，就匆匆忙忙的把檔案刪掉，卻誤把偉柏的檔案刪除了而且也沒發現；小皮為了不讓別人看到他的內容，就把他的檔案設成「隱藏」。米迪懶得打作業，就把其中的一個作業檔名改成自己的名字。

伊妹特別細心，他把名冊拷貝到自己的電腦，先做一個圖示，再把圖示連結到作業檔，下課前因為太過匆忙，就把它直接貼回老師的電腦，雖然電腦發出警告，也沒注意看就按了  鍵。

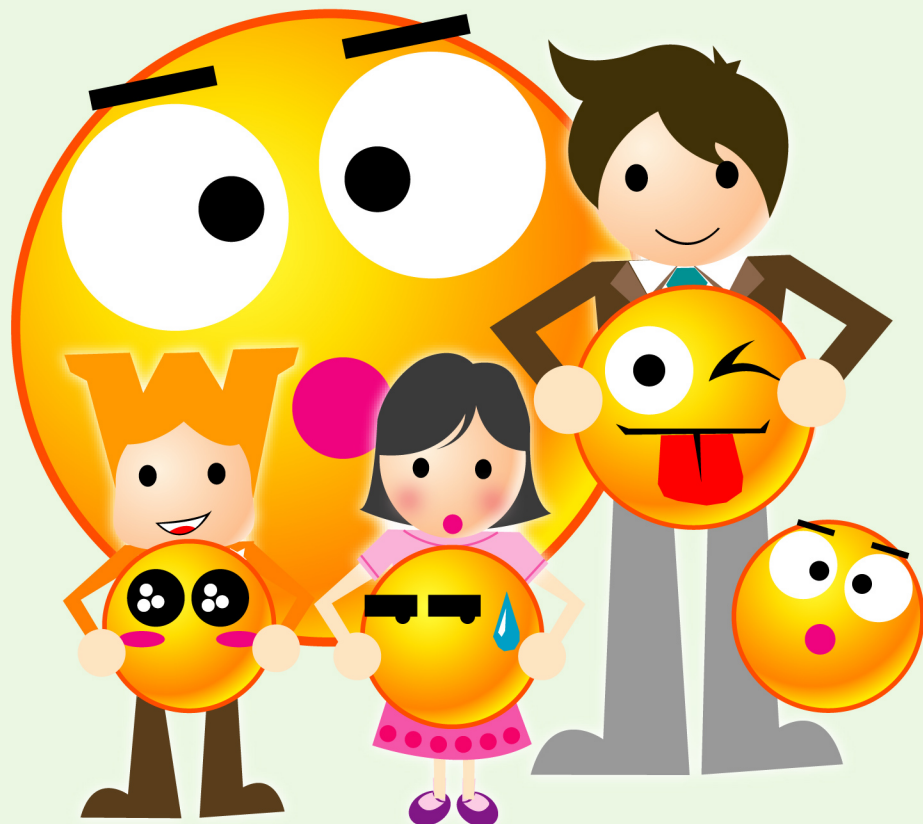
(二) 問題討論

- 1. 請問宋老師可以用名冊連結到哪些同學？為什麼？
- 2. 宋老師無法看到哪些同學的作業檔？為什麼？
- 3. 硬碟資源分享時，要注意哪些問題？

三思而行

一、如何善用網路即時通

在聊天室裡，表情符號、嗆聲娃娃都是很有用的夥伴。但是，用它來罵人就太不應該了，別以為匿名就沒有關係，聊天室的家長是可以把你趕出去的，其他人也會把你登入黑名單。在聊天室裡，只讀別人的留言而自己不留言的行為稱為Lurker（潛水者）。這也是一種不禮貌的行為，有些網站會以你的發言量，給予不同的權限。洗畫面（Scrolling the Screen）是一種惡劣的行為，千萬不可以認為好玩。



二、接收火星來函

這篇火星文的內容如下，你有猜對嗎？

敬愛的宋老師你好：

妹妹問電腦好玩嗎？我說是啊是啊，但是還有一些不會。我玩了一個小時，媽媽問功課寫了沒？我說還沒，她就不讓我玩，實在氣死我了。最後，Thank you你的指導，Bye Bye了。

火星文主要有注音、字母、數字等諧音字，象形字並不多。在聊天室中經常溝通沒問題，但是組成文章段落，就很難閱讀。因此，用火星文寫信是很不禮貌的行為，還會被誤認為是一封病毒信。

電子郵件帶給人們許多的方便，如果用別人看不懂的火星文，就會造成收件者的困擾，並浪費網路資源。

三、如何票選人氣王

網路上大部分是不需要使用真實姓名的，但是網路上虛擬的名字也具有人格權，應該好好的珍惜它。就如大廠商的名稱、商標，雖然只是一個名字，不是代表某人，它卻整合了更多人的希望和認同。所以，網路上的名字是代表了另一個你，因此要好好的愛惜它。

邀請人來捧場，以提升自己的人氣指數，是屬於一種合理的宣傳行為。但是，以灌水的方式來衝人氣就成為不當的行為了。

四、如何享受資源分享

伊妹把索引檔拷貝到自己的電腦的同時，其他同學已經把連結資料輸入到老師電腦的索引檔上，伊妹下課前匆匆忙忙的把它貼回老師的電腦，導致原來的檔案被蓋掉了。所以，宋老師可能無法用索引檔連結到同學的作業檔，當然還包括伊妹的作業檔。

偉柏的檔被刪、小皮的檔案被隱藏了、沃德的檔案是錯誤的、米迪沒有自己的作業檔，宋老師一定無法看到這些同學的作業檔？

硬碟資源分享很方便，但是問題也不少，尤其容易傳染病毒，要特別注意。偷偷的修改他人的資料是不道德的行為，會被人當小偷或是駭客的。

在現實的社會或是在網路虛擬社群中，對別人的尊重，永遠是做人最基本的原則。因網路匿名的性質，平常很有禮貌的人，透過網路與人溝通時，常會忽略網路應有的禮儀。

網路禮節基本的原則就是：「尊重」、「守規矩」、「負責任的態度」。使用網路時，文字要簡潔、清楚、少用語意難辨的文辭、不揭露他人隱私、不用太激烈的言詞、避免謾罵攻擊、不散播謠言、不轉寄八卦信件、傳輸注意檔案大小、不任意下載檔案、包容網路新手、尊重網站管理者、不侵入他人電腦系統、不偷窺或竊取資料、尊重著作權等。



四通八達

- (1) 運用網路進行通訊上，如何才能清楚的表達自己的意思？
- (2) 網路溝通有問題時，對自己、對別人有甚麼影響？

注重網路禮節 好人類





本文參考資料

- 〔1〕吳清基、林宜隆等（2005）。資訊素養與倫理—高中版。
臺北市：臺北市政府教育局。
- 〔2〕教師網路素養與認知。<http://eteacher.edu.tw/>。
- 〔2〕林杏子（2004）。資訊倫理・3rd。台北市：榮泰書局

進一步了解請參考

- 〔1〕臺北市教育入口網。<http://www.tp.edu.tw/teacher/>。
- 〔2〕網路e法庭。
http://www.ner.gov.tw/ner/home/study/01_low.php?nclass_no=9
- 〔3〕網路禮節。<http://infotrip.ncl.edu.tw/law/etiquette.html>
- 〔4〕網路傳言。http://food.doh.gov.tw/chinese/qa/q_a.asp
- 〔5〕Netiquette. <http://www.albion.com/netiquette/>



《學習結語》

網路無國界 萬里一線接 通訊重倫理 世紀一豪傑

編撰 / 吳碧霞

詐騙何其多

165請快撥

上網要設限

色情不會過

